

プレスリリース
報道関係者各位

2015年10月19日
株式会社 売れるネット広告社

=====
単品通販業界で初めて『LINE ビジネスコネク』導入！



**大手製薬会社 ロート製薬が
「売れるネット広告つくる」を使って
『LINE での自動フォローメッセージ配信』を開始！**

=====
株式会社 売れるネット広告社(本社:福岡県福岡市/代表取締役社長:加藤公一レオ)は、ロート製薬株式会社(本社:大阪府大阪市/代表取締役社長:吉野俊昭)が「売れるネット広告つくる」を使って、単品通販業界で初めて LINE を通じてお客様と 1to1 コミュニケーションを行うことを可能にする『LINE ビジネスコネク』を導入し、『LINE での自動フォローメッセージ配信』による CRM 施策を開始いたしましたことを発表いたします。

ロート製薬様は近年、ネット通販へ本格参入。健康食品、美容・スキンケア商品を積極的に販売し、市場の潜在ニーズに応えた質の高い商品や、お客様一人ひとりに対してアプローチするマーケティングにより、ネット通販の規模拡大を続けています。代表的な商品として、成長期応援飲料『セノビック』があり、お子様を持つ母親からは絶大な支持を集めています。

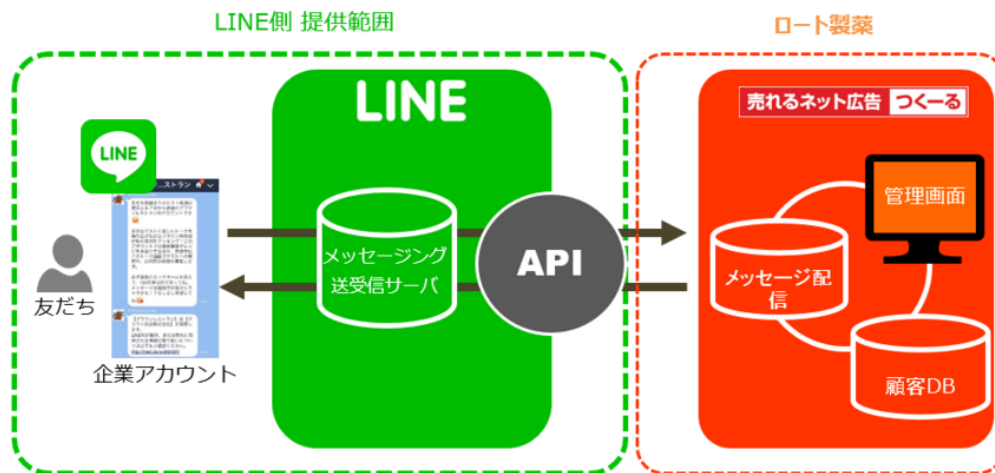
『LINE での自動フォローメッセージ配信』機能とは、弊社がネット通販の世界で 15 年間、“200 億円”以上の広告運用で何百回という【A/B テスト】を行ってきた中で、特に CRM の効果が劇的に上がった「自動フォローメール」の仕組みを LINE でも完全再現できるように開発した機能です。

通常の「LINE 公式アカウント」/「LINE@」では、「友だち」全員に同じ内容のメッセージを送る一斉配信型しか対応していませんでした。しかし、今回『LINE ビジネスコネク』を活用することで、「売れるネット広告つくる」において、会社が持っている顧客データベースと連携した、LINE でのメッセージ配信が出来るようになります。ユーザーの同意の上で、通販会社の顧客データと LINE のアカウントを連携させることにより、「売れるネット広告つくる」を通じて、申込日を起点にあらかじめ設定しておいたストーリー性のある LINE メッセージが 7 日後・10 日後・30 日後などのスケジュールごとに自動で配信される自動フォローが可能となりました。

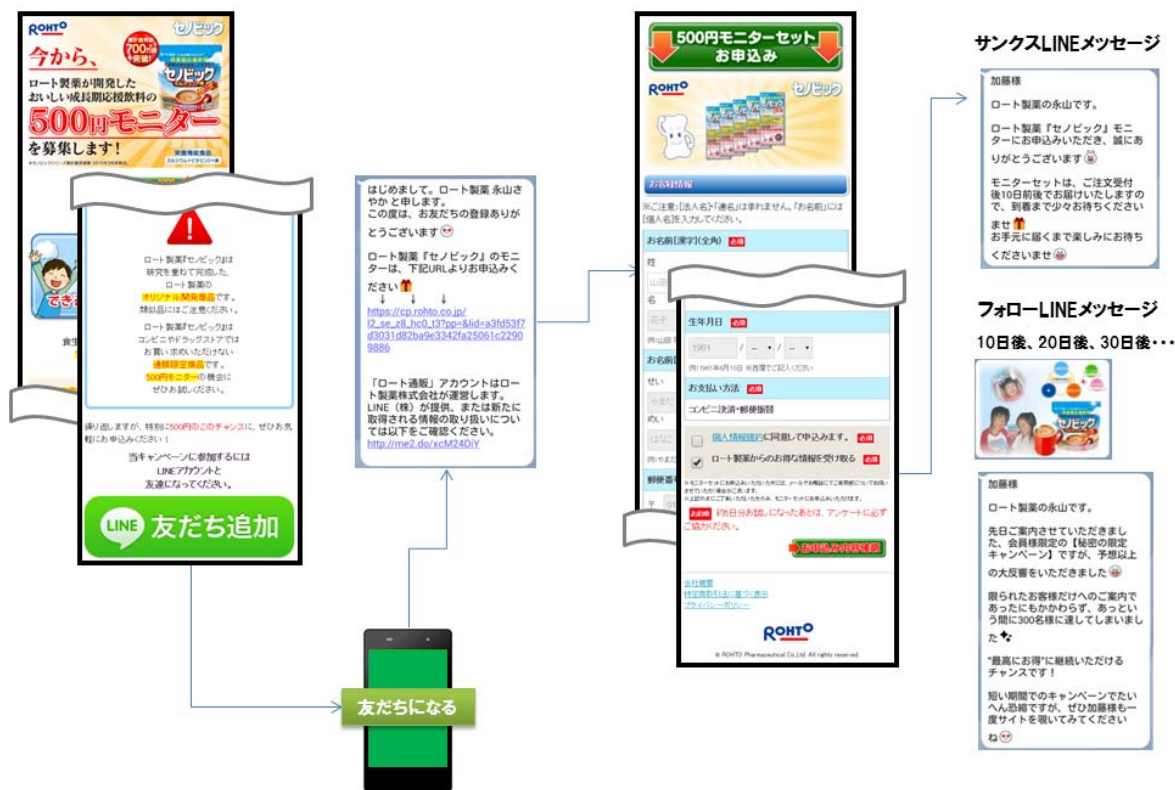
20年ぶりのCRM革命！

LINE ビジネスコネク活用で 『LINEでの自動フォローメッセージの配信』！

LINEプラットフォーム上でAPI(Application Programming Interface)を提供することで利用企業側システムとの連携が可能となった。API連携することにより、企業とLINEユーザーとの1:1コミュニケーションが初めてLINEで可能となった！



『LINE ビジネスコネク』の仕組み



『LINEでの自動フォローメッセージ配信』機能キャンペーンフロー図

ロート製薬様から次のようなコメントをいただいています。

「ロート製薬では今、お子様の成長期応援飲料『セノビック』が大変好評なのですが、日頃から『セノビック』をご利用いただいているお客様との新たな交流手段として「自動フォローメール」だけでなく、『LINE での自動フォローメッセージ配信』を活用することにしました。今後、お客様と新たなコミュニケーションが出来ることに期待しています。今後もロート製薬の商品をお客様に使っていただくために、更なる驚きと喜びを提供していきたいと思っています。」

※ロート製薬様に関する取材は随時受け付けていますので、売れるネット広告社 北森までご連絡ください。

日本を代表する大手製薬会社であるロート製薬様が『LINE での自動フォローメッセージ配信』施策を採用した背景には、従来のメール中心のマーケティング/CRM から、新しい技術やサービスを積極的に用いたマーケティングの必要性が増してきている状況があると考えております。売れるネット広告社は、今後もクライアントの皆様のさらなる売上拡大と日本のネット広告/ネット通販市場の活性化に向けてサービスを提供してまいります。

以上

【売れるネット広告社 会社概要】

社名 : 株式会社 売れるネット広告社
 福岡オフィス住所 : 〒814-0001 福岡県福岡市早良区百道浜 2-3-8 RKB 放送会館 4 階
 : TEL:092-834-5520 FAX:092-834-5540
 東京オフィス住所 : 〒105-0003 東京都港区西新橋 3-24-10 ハリファックス御成門ビル 9 階
 : TEL:03-6459-0562 FAX:03-6459-0563
 代表者 : 代表取締役社長 加藤公一レオ
 設立日 : 2010 年(平成 22 年)3 月 1 日
 URL : <http://www.ureru.co.jp>

【ロート製薬 会社概要】

社名 : ロート製薬株式会社
 大阪本社住所 : 〒544-8666 大阪市生野区巽西 1-8-1
 TEL:06-6758-1231
 代表者 : 代表取締役社長 吉野俊昭
 設立日 : 1949 年(昭和 24 年)9 月 15 日
 URL : <http://www.rohto.co.jp/>

売れるネット広告 つくーる

【「売れるネット広告つくーる」サービス概要】

- サービス名 : 売れるネット広告つくーる
 (企画・監修:株式会社売れるネット広告社/研究・開発・運営:株式会社 Fusic)
- 内容 : ネット広告/ネット通販 支援ツール(ASP)
- 料金 : PC版:月額 99,800 円(税別)/スマホ版:月額 50,000 円(税別)
- URL : <http://www.ureruad.jp>

【「売れるネット広告つくーる」LINE での自動フォローメッセージの配信機能概要】

- 機能名称 : LINE での自動フォローメッセージ配信機能
- 提供開始日 : 2015 年 7 月 7 日
- 追加機能一覧 : 「LINE ビジネスコネク API 連携」機能
 : 「LINE 友だち限定キャンペーン作成」機能
 : 「消費サイクルに合わせた配信」機能
 : 「初回申込時間に合わせた配信」機能
 : 「ワンクリックで申込み」機能
- オプション費用 : 無し(売れるネット広告つくーるの基本機能として提供)

【売れるネット広告社 代表取締役社長 加藤公一レオ プロフィール】



1975 年ブラジル・サンパウロ生まれ、アメリカ・ロサンゼルス育ち。
 西南学院大学経済学部卒業後、三菱商事株式会社に入社。
 その後、Havas Worldwide Tokyo、株式会社アサツーディ・ケイ(ADK)にて、
 一貫してネットビジネスを軸としたダイレクトマーケティングに従事し、
 担当した全てのクライアント(広告主)のネット広告を大成功させる。
 その実践経験とノウハウをもとに、ネット広告のレスポンスを確実にアップさせてしまうため、
 クライアント企業から『レスポンスの魔術師』との異名をとる。
 “やずやベストパートナー賞”受賞。“Web クリエーション・アワード Web 人貢献賞”受賞。
 「アドテック」「宣伝会議」「日経デジタルマーケティング」「通販新聞」など講演多数。
 アドテック東京 2012 公式カンファレンス 人気スピーカー1 位。
 アドテック九州 2013 公式カンファレンス 人気スピーカー1 位。
 アドテック九州 2014 公式カンファレンス 人気スピーカー1 位。
 「九州インターネット広告協会」の初代会長も務めた。
 著書に『単品通販“売れる”インターネット広告』(日本文芸社)
 『100%確実に売上がアップする最強の仕組み』(ダイヤモンド社)

<本件に関するお問い合わせ>



株式会社 売れるネット広告社
 広報担当 北森 香菜
 E-MAIL : kitamori@ureru.co.jp
 TEL : 092-834-5520